

Evert Jan Norg

Van: Evert Jan Norg <evert.jan.norg@2bsm.nl>
Verzonden: maandag 27 december 2010 10:57
Aan: Evert Jan Norg
Onderwerp: InfoMail :: 2bsm - Business Service Management

Geachte *Business Service Management* expert en/of betrokkene,

In deze InfoMail drie onderwerpen:

2bsm sinds de uitbreiding

In de vorige InfoMail berichtten we u over onze personele uitbreiding. Sindsdien zijn we druk bezig geweest om onze bedrijfsstructuur aan te passen en diverse partnerships uit te breiden. We zijn trots om een aantal wapenfeiten te kunnen noemen:

- Ons kwaliteitssysteem is geïmplementeerd en getuned.
 - Onze belangrijkste partnerships zijn uitgebreid. Momenteel werken we in bijna 50% van onze activiteiten samen met partners.
 - Competentie- en bedrijfsontwikkeling hebben een structurele vorm gekregen.
- We bouwen gestaag verder aan betrouwbaar en onafhankelijk BSM advies.

De Business Service Management markt

Een ontwikkeling die we al een tijdje volgen zette in 2010 door: grote ICT-consultancybureaus bouwen hun BSM Professional Services af. In de ICT-markt heerst (ook op andere vakgebieden) het beeld dat specialistische kennis thuis hoort in "kennishuizen". Inmiddels zijn in diverse niches adviesbedrijven ontstaan en daarnaast zijn er verschillende bureaus die het aanbod van deze kennishuizen bundelen voor klanten.

De groei en ontwikkeling van *2bsm* past in dit plaatje. Wij staan in deze markt voor betrouwbaar en onafhankelijk Business Service Management advies, van proces- en informatieanalyse tot implementatie en begeleiding.

2011

2bsm dankt u voor de constructieve samenwerking in 2010 en wenst u een succesvol 2011 !

Meer informatie in een volgende InfoMail en op www.2bsm.nl. Kijk ook in het [InfoMail archief!](#)

Met vriendelijke groeten,

Evert Jan Norg
2bsm - Business Service Management

E: evert.jan.norg@2bsm.nl
M: 06-51437736
W: www.2bsm.nl

-- U ontvangt deze mail omdat u werkzaam bent in het Business Service Management vakgebied, of omdat uw werk in het verleden raakvlakken hiermee had. Indien u geen interesse heeft in informatie over BSM kunt u dat kenbaar maken door [hier](#) te klikken --

[Aan deze mail kunnen geen rechten worden ontleend]