

Evert Jan Norg

Van: Evert Jan Norg [evert.jan.norg@2bsm.nl]
Verzonden: dinsdag 6 april 2010 11:33
Aan: 'Evert Jan Norg'
Onderwerp: InfoMail :: 2bsm - Business Service Management

Geachte *Business Service Management* expert en/of betrokkene,

In deze InfoMail komen twee onderwerpen (op hoofdlijnen) aan bod:

People – Process – Technology... maar hoe?

Een bekende drieslag in de wereld van Business Service Management is die van *People, Process & Technology*: voor gezonde groei op gebied van ICT-management is evenwichtige aandacht voor deze drie aspecten nodig. Welnu: een van de lastigste koppelingen vandaag de dag is die tussen processen en technologie. Bedenk maar eens: laat je de beheerprocessen leiden of de technologie? Is de techniek plat te slaan tot commodity of is het juist specifiek? Welk proces gebruikt welke tools? Hoe steken we het functioneel beheer in? Hoe groeien we nu eindelijk eens van componentbeheer naar servicemanagement?

Het antwoord kennen we allemaal uit het klassieke ICT Management: grondige informatieanalyse zorgt voor juiste de koppeling tussen ICT en bedrijfsprocessen; dat geldt dus net zo goed voor tooling en beheerprocessen. Maar informatieanalyse voor tooling, dat zijn we niet echt gewend. Vaak wordt het afgedaan als overkill of men laat het aan een tooling-vendor over. Hoe pak je dit nu zelfbewust, toekomstgericht en ook nog haalbaar aan?

Het groeimodel voor stuurinformatie van *2bsm* past op elke organisatie, elk volwassenheidsniveau, elk merk tooling. En het stelt de juiste vraag voorop: welke informatie hebben onze processen nodig om zich verder te professionaliseren?

Meer weten? Kijk op www.2bsm.nl of mail naar info@2bsm.nl

BSM goes horizontal

In de vorige InfoMail zijn we ingegaan op de 'horizontale' uitbreiding van het BSM werkveld, namelijk over de werkvelden Operations, Applicatiemanagement en strategisch beheer. BSM wordt steeds vaker als één totaaloplossing gepositioneerd, als een soort SAP voor ICT beheer. De gedachte aan het afscheid van point solutions is aantrekkelijk en in de (nabije) toekomst ongetwijfeld haalbaar. De route erheen hebben we inmiddels geleerd van de ERP wereld: standaardisatie van het informatiemodel. Diverse vendors en implementators houden zich bezig met de definitie van Utopia op dit gebied. 2bsm houdt zich in het licht van dit alles bezig met de eerstvolgende stap voor uw organisatie op weg naar dit Utopia. Onze richtlijn, het beproefde groeimodel voor stuurinformatie, blijkt namelijk in de volle breedte van het moderne BSM-werkveld uitstekend toepasbaar.

Meer informatie in een volgende InfoMail en op www.2bsm.nl. Kijk ook in het [InfoMail archief!](#)

Met vriendelijke groeten,

Evert Jan Norg

2bsm - Business Service Management

E: evert.jan.norg@2bsm.nl
M: 06-51437736
W: www.2bsm.nl

-- U ontvangt deze mail omdat u werkzaam bent in het Business Service Management vakgebied, of omdat uw werk in het verleden raakvlakken hiermee had. Indien u geen interesse heeft in informatie over BSM kunt u dat kenbaar maken door [hier](#) te klikken --

[Aan deze mail kunnen geen rechten worden ontleend]