

Evert Jan Norg

Van: Evert Jan Norg [evert.jan.norg@2bsm.nl]
Verzonden: maandag 15 februari 2010 23:16
Aan: 'Evert Jan Norg'
Onderwerp: InfoMail :: 2bsm - Business Service Management

Geachte *Business Service Management* expert en/of betrokkene,

In deze InfoMail komen twee onderwerpen (op hoofdlijnen) aan bod:

Business Service Management en de economische crisis?

In 2009 was het kleine BSM netwerk in Nederland vooral bezig met 'contact houden'. Concrete aanvragen en initiatieven bleven grotendeels uit, er werd vooral high-level en vrijblijvend over ideeën gesproken. Maar in de eerste maanden van 2010 merken we dat al dit affasten niet voor niets is geweest. Er zijn overal plannen gerijpt en projecten in stelling gezet. BSM vendors en resellers hebben 2009 gebruikt om na te denken hoe ze uit de crisis willen komen, en nu wordt links en rechts hulp gezocht bij de uitvoering van deze plannen. Het is mooi om te zien dat 2009 niet afwachtend is uitgezeten.

Ook *2bsm* heeft in 2009 hard aan toekomstplannen gewerkt: plannen voor uitbreiding en voor partnerships. En ook *2bsm* is nu volop bezig om deze plannen in haar netwerk te bespreken. Bij bedrijven als BMC Software, Hewlett-Packard, Microsoft, TrendIC, Logica, ITGo, ManageMore, Q-TC, en de diverse kleine BSM ondernemers, overal is weer voedingsbodem voor concrete plannen. Mooi om te zien...

BSM ontwikkelingen

Tot ongeveer 2007 breidde het BSM werkveld zich met name 'verticaal' uit: van netwerk management naar applicatie management, service management en business management. Deze verticale ontwikkeling gaat nog steeds door, zowel op de onderste lagen (cloud computing, virtualisatie) als bovenin (de koppeling van transactieanalyse aan ketenlogging). Maar daarnaast is er sinds 2007 ook een horizontale uitbreiding: Vendors als HP, CA, BMC en Compuware bieden tooling aan voor het test-werkveld en voor projectondersteuning en portfoliomanagement. Tooling die, zoals je mag verwachten, integreert met de 'klassieke' BSM tools. Mooie kansen voor bedrijven om hun processen verder te professionaliseren. Extra uitdagingen ook voor *2bsm* die haar door de wol geverfde BSM groeimodel voor organisaties nu driedimensionaal moet maken. U hoort hier binnenkort ongetwijfeld meer over...

Meer informatie in een volgende InfoMail. Kijk ook in het [InfoMail archief!](#)

Met vriendelijke groeten,

Evert Jan Norg
2bsm - Business Service Management

E: evert.jan.norg@2bsm.nl
M: 06-51437736
W: www.2bsm.nl

-- U ontvangt deze mail omdat u werkzaam bent in het Business Service Management vakgebied, of omdat uw werk in het verleden raakvlakken hiermee had. Indien u geen interesse heeft in informatie over BSM kunt u dat kenbaar maken door [hier](#) te klikken --

[Aan deze mail kunnen geen rechten worden ontleend]