

Evert Jan Norg

Van: Evert Jan Norg [evert.jan.norg@2bsm.nl]

Verzonden: dinsdag 25 augustus 2009 22:01

Aan: 'Evert Jan Norg'

Onderwerp: InfoMail :: 2bsm - Business Service Management

Geachte *Business Service Management* expert en/of betrokkene,

In deze InfoMail komen zoals gebruikelijk drie onderwerpen (op hoofdlijnen) aan bod:

Business Service Management en de kredietcrisis

Nu budgetten onder druk staan letten bedrijven vanzelfsprekend ook op de uitgaven in het BSM werkveld. Toch zien we de hoeveelheid werk in de BSM markt -- en de druk daarop -- nog steeds toenemen. Meer werk en minder budget betekent harder en efficiënter werken, en natuurlijk vooral slimme keuzes maken. *2bsm* adviseert haar klanten over wat in deze situatie de must-haves zijn en waar investeringen kunnen worden uitgesteld. De grond voor onze adviezen is even basaal als beproefd: Stability, efficiency, effectiveness...

Neem gerust contact op voor meer informatie of advies.

Waarom neemt het BSM-werk in deze tijden nog steeds toe?

Aan de ene kant is BSM sinds half jaren 90 (toen we nog spraken over *network monitoring* en later over *service assurance*) een continu groeiend werkveld, vooral omdat organisaties steeds zich steeds verder professionaliseren. Aan de andere kant merken we dat juist in krappe tijden de Business het roer van de IT-afdelingen steviger in handen neemt... en dus meer behoefte heeft aan stuurinformatie, welke wordt geleverd door BSM-oplossingen.

Ontwikkelingen in het BSM werkveld

BSM vendors hebben de afgelopen drie jaar hard gewerkt om Business- en IT-stuurinformatie aan elkaar te koppelen, niet alleen in woorden maar ook daadwerkelijk in hun informatiemodellen en tooling. In navolging daarop zien we nu dat steeds meer bedrijven echt aandacht krijgen voor de 'B' van BSM. Dit zijn overigens geen eenvoudige ontwikkelingen voor organisaties; zoals altijd werkt het inrichten van proces-stuurinformatie opvoedend voor een organisatie, en zeker bij grotere business-organisaties kost dit veel tijd en energie. De juiste focus is dus ook hier uitermate belangrijk.

Meer informatie in een volgende InfoMail.

Met vriendelijke groeten,

Evert Jan Norg

2bsm - Business Service Management

E: evert.jan.norg@2bsm.nl

M: 06-51437736

W: www.2bsm.nl

-- U ontvangt deze mail omdat u werkzaam bent in het Business Service Management vakgebied, of omdat uw werk in het verleden raakvlakken hiermee had. Indien u geen interesse heeft in informatie over BSM kunt u dat kenbaar maken in een reply op deze mail --