

Evert Jan Norg

Van: Evert Jan Norg [evert.jan.norg@2bsm.nl]
Verzonden: dinsdag 20 mei 2008 22:43
Aan: 'Evert Jan Norg'
Onderwerp: InfoMail :: 2bsm - Business Service Management

Geachte *Business Service Management* expert en/of betrokkene,

Zoals gebruikelijk komen in deze InfoMail drie onderwerpen (op hoofdlijnen) aan bod:

BSM Vendors & Implementators

Vanuit *2bsm* is in de afgelopen weken weer met diverse spelers in de BSM markt overlegd. Momenteel bestaat ons actieve netwerk uit vier vendor-organisaties en zeven resellers/implementators. Door geïnformeerd te blijven over de strategieën en speerpunten van marktspelers kan *2bsm* onafhankelijk adviseren over oplossingen en mogelijkheden; bovendien heeft *2bsm* op deze manier optimaal toegang tot de meest succesvolle BSM resources. En wat meer is: door deze informatie te delen kunnen de schaarse resources in de markt optimaal worden ingezet. Neem gerust contact met ons op als u ook van dit netwerk wilt profiteren.

BSM resources

Het huidige tekort aan BSM-resources (zowel operationeel als tactisch) leidt steeds vaker tot next-best oplossingen: ervaren systeembeheerders krijgen de rol van tooling-inrichter en ICT-architecten nemen BSM architectuurwerk waar. Om het kwaliteitsniveau in deze marktsituatie te waarborgen start *2bsm* met het aanbieden van trainingen. Zowel klassikaal als on-the-job kan *2bsm* uw medewerkers professionaliseren in hun BSM-rol. Informatie voor dergelijke trainingen kunt u aanvragen middels een reply op deze InfoMail.

Uw BSM strategie :: aanbod- of vraaggestuurd?

Zoals bekend koppelt *2bsm* tooling- en informatiestrategieën aan het volwassenheidsniveau van organisaties. Zeker in een markt waar tool- en vendoraanbod steeds volwassener maar ook diverser worden moet de behoefte van een klant leidend zijn boven de strategieën van BSM-vendors. Door diffuse behoeften van organisaties te stroonlijnen en latente behoeften aan het licht te brengen brengt *2bsm* de doelen van klanten en aanbieders in de BSM-markt dicht bij elkaar.

Tot zover deze InfoMail,

Met vriendelijke groeten,

Evert Jan Norg

2bsm - Business Service Management

E: evert.jan.norg@2bsm.nl

M: 06-51437736

W: www.2bsm.nl

-- U ontvangt deze mail omdat u werkzaam bent in het Business Service Management vakgebied, of omdat uw werk in het verleden raakvlakken hiermee had. Indien u geen interesse heeft in informatie over BSM kunt u dat kenbaar maken in een reply op deze mail --